

## SE NON SEI SODDISFATTO DEL TUO ACQUISTO, ROWENTA TI RIMBORSA DELL'IMPORTO PAGATO!

La garanzia "Soddisfatto o Rimborsato" è valida solo esclusivamente per i Prodotti acquistati a marchio Rowenta modelli GZ7035 e GZ7540 ed è valida solo per acquisti effettuati nel periodo dal 20/11/2024 al 31/01/2025.

Per avere diritto al rimborso, gli acquisti dei prodotti/modelli indicati dovranno essere effettuati solo ed esclusivamente su territorio Italiano presso un punto vendita **MEDIAWORLD** e **HOME&COOK** trattante le referenze oltre che per acquisti tramite online mediante i seguenti siti:

[www.rowenta.it](http://www.rowenta.it) - [www.mediaworld.it](http://www.mediaworld.it) - [www.amazon.it](http://www.amazon.it) - **Negozi diretti gestiti da Groupe Seb Italia S.p.a, a marchio Lagostina e Rowenta** pertanto, nessun rimborso verrà effettuato per acquisti effettuati fuori dal territorio italiano oppure tramite siti non espressamente sopra indicati.

Saranno considerate valide tutte le richieste pervenute entro e non oltre il 02/03/2025. Non saranno accettate richieste di rimborso per altri prodotti non espressamente indicati così come, non saranno accolte richieste di rimborso per acquisti effettuati in periodi diversi da quelli indicati nel presente regolamento. Per esercitare l'opzione di rimborso, l'acquirente dovrà inviare richiesta entro 30 giorni (farà fede l'invio all' E-mail [contact-it@rowenta.com](mailto:contact-it@rowenta.com) come riportato sotto nel punto 1), a partire dalla data d'acquisto riportata sullo scontrino fiscale.

### La richiesta di rimborso dovrà essere redatta seguendo le seguenti istruzioni:

- 1) Compilare tale modulo in tutte le sue parti e spedirlo mezzo E-mail all'indirizzo: [contact-it@rowenta.com](mailto:contact-it@rowenta.com) con le foto del prodotto (comprensivo di accessori), coordinate bancarie su carta intestata della banca, foto dell'imballo e foto del documento di acquisto dove si evince espressamente il bene acquistato.
- 2) Attendere conferma mezzo E-Mail dell'accettazione della pratica di rimborso da parte del Servizio clienti. Vi verrà rilasciato un numero di pratica il quale servirà come identificativo di tale processo di rimborso.
- 3) A fronte dell'accettazione della pratica di rimborso (punto 2), inviare il prodotto perfettamente integro, con accessori completi (no parziali) comprensivo di imballo originale non danneggiato e con posto all'interno lo scontrino di acquisto o ricevuta ed il medesimo modulo compilato, i quali dovranno essere inviati tramite pacco tracciato a: GROUPE SEB ITALIA - Servizio Clienti - Viale Certosa 144 - 20156 MILANO. Costi di spedizione prodotto o eventuali altri costi extra (es. giacenza prodotto), sono da considerarsi esclusivamente a carico del consumatore finale.

Unicamente se le condizioni sopra citate saranno rispettate in tutti i punti, si procederà ad emettere il rimborso al prezzo di acquisto indicato sullo scontrino/fattura, entro 180 giorni, tramite bonifico bancario. Resta implicito che qualsivoglia mancanza di documentazione richiesta pocanzi, darà diritto a GROUPE SEB ITALIA di rigettare tale richiesta.

Motivo dell'insoddisfazione \_\_\_\_\_

### DATI ANAGRAFICI

NOME \_\_\_\_\_ COGNOME \_\_\_\_\_

VIA \_\_\_\_\_

CITTÀ \_\_\_\_\_ PROVINCIA \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_

EMAIL \_\_\_\_\_

TELEFONO \_\_\_\_\_

### DATI BANCARI PER IL RIMBORSO

IBAN \_\_\_\_\_

Codice BIC/SWIFT \_\_\_\_\_

Intestatario/beneficiario del conto corrente \_\_\_\_\_

Ho letto e accetto le condizioni del Regolamento e autorizzo la raccolta e il trattamento dei miei dati ai fini della promozione, come indicato sull'informativa sulla privacy come previsto dal d.l. 196/03 e succ. mod.e i.

FIRMA \_\_\_\_\_

### RACCOLTA DEI DATI PERSONALI

La raccolta dei dati personali dei Destinatari avverrà in ottemperanza al D.lgs. 196/2003 e successivo Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR"). I Destinatari, per poter aderire alla presente Operazione, dovranno necessariamente ed espressamente fornire il loro consenso al trattamento dei dati personali, ai sensi del D.lgs. 196/2003 e successivo Regolamento Europeo n. 679/2016 ("GDPR"), avendo preso visione dell'informativa privacy che sarà riportata sul sito afferente l'Operazione nonché sul Modulo per la richiesta del Rimborso. Groupe Seb Italia S.p.a., in qualità di Titolare del trattamento.